

各位

2026年3月2日  
株式会社リサーチアンドソリューション  
代表取締役社長 清見 光生

## 「給排水工事オンライン申請システム」バージョンアップ

株式会社リサーチアンドソリューション（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：清見 光生）は、グループ会社の株式会社中央設計技術研究所（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：西原 秀幸）と共同で開発した給排水工事オンライン申請システム（以下「本システム」といいます）の新バージョン（Ver.2）を、2026年4月1日に販売開始いたします。



本システムは、インターネットで24時間365日、給水装置工事や排水設備工事の申請を受付可能とし、住民サービスの向上に貢献します。また、「SaaS（Software as a Service）」での運用により、事務作業の効率化とともに、大幅な経費削減を後押しします。

今回のバージョンアップでは、「指定工事店管理」と「代理申請」機能を新設し、さらに「代理決裁等による複数名承認」、「枝分かれフロー」、「リスト絞り込み検索」などの機能を強化しました。これにより、上下水道事業者および指定工事店双方の業務をよりスピーディーに進化させます。

当社は、今後もお客様の声に応え、業務効率の向上と省力化を支援してまいります。

以上

### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社リサーチアンドソリューション

経営管理本部 担当：国永

TEL：092-281-5729 FAX：092-281-5744

URL：<https://www.rands-co.com/>

e-mail：rs@rands-co.com

## (別紙) バージョンアップ (Ver.1→Ver.2) 内容

### 1. 「指定工事店管理」機能の搭載

これまでは指定工事店側の利用者が各自でシステムの利用申請を行っており、指定工事店の情報は利用者情報に属しており、その管理が複雑になっておりました。

今回のバージョンアップでは、指定工事店と利用者のデータを切り離し、指定工事店を管理する機能が新たに追加されました。これにより、事業体側での指定工事店管理の効率化や、指定工事店利用者側のシステム利用申請時の省力化といった効果が期待されます。

指定工事店一覧画面

申請状況	申請日	最終更新	指定工事店番号	指定工事店名	給排水区分	名寄せ利用者	給水有/無
指定事業所申請完了	2026-01-20	2026-01-20	12345	テスト建設株式会社	1:給排水	テスト建設株式会社	2026/1
指定事業所申請中		2026-01-18		法人A	1:給排水	法人A (給排水)	2026/1
指定事業所申請完了	2026-01-18	2026-01-18		法人B	3:給排水	法人B (給排水)	
指定事業所申請中		2026-01-15		テスト法人	1:給排水		
指定事業所申請完了	2026-01-17	2026-01-17	12345	指定工事店r5	1:給排水	テストユーザーr5	

指定工事店詳細画面

指定工事店情報

指定工事店番号: 12345

給排水区分:  給水  排水  給排水

申請ステータス:  登録  継続  変更  廃止  停止  再開  削除  
システム利用状態を「登録」にする場合、申請ステータスは「登録」「継続」「廃止」のいずれかを選択してください。

事業所の名称、所在地及び電話番号

氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名

法人にあっては、代表者の氏名

### 2. 「代理申請」機能の搭載

指定工事店からシステム利用申請を紙の書類で受け取った場合に、事業体側が代理で申請手続きをシステム上で行う機能が新たに実装されました。これにより、従来の紙での管理とシステムでの管理の2重化を無くし、データベースの一元化による管理コスト削減や管理業務の大幅な効率化が可能となりました。

代理申請画面

代理申請による処理中です。

受付番号:  問い合わせ番号:

工事申請情報

提出日 ※【必須】: 2026/01/22

給排水区分:  給水  排水  給排水

### 3. 「代理決裁等による複数承認」機能の強化

各種申請を決裁する際に、これまでは決裁者1名の直列フローでしたが、今回新たに複数者による「全員の承認/1名のみ承認」が行える機能を追加しました。承認者不在による遅延を減らし、申請から承認までのスピードが上がるため、よりスムーズな業務運営が可能になります。

#### ▼決裁フロー指定画面



### 4. 「リスト絞り込み検索」機能の強化

工事申請や指定工事店の情報を検索する際、一覧の昇順・降順並び替えや、フィルター指定による絞り込みが行える機能を新たに追加しました。これにより、今後増大する申請情報をより迅速に検索できるようになり、申請管理業務の一層の効率化が期待できます。

#### ▼指定工事店一覧画面



以上